

Bokning/betalning

Betalning vid bokning online:

I regel förskottsbetalas hela vistelsen direkt vid bokningstillfället med betal- eller kreditkort. I vissa fall förmedlar vi endast boendet och då garanterar du din bokning med kreditkortsnumret. Betalning sker då vid ankomst, undantag kan förekomma (t. ex. att leverantören önskar förskottsbetalning, faktura/bokningsbekräftelse skickas då till dig). Följande betal- och kreditkort accepteras: VISA, Mastercard, Electon och Maestro.

Betalning vid bokning via telefon:

Gyllene Hornet kan även bokas via telefon 0247-512 00. Övriga anläggningar kan bokas via Posten Fritids kansli på telefon 08-781 1403. Vid bokning per telefon sker betalning mot räkning. En förskottsavgift på 20 % av den totala kostnaden betalas inom 10 dagar, resterande betalas 30 dagar före ankomst. Plusgirokonto 48 66-0, bankgirokonto 5970-1821, ange alltid bokningsnumret.

Betalning med presentkort/värdebevis:

Har du presentkort eller värdebevis från Hornet Hotell & Stugor som du vill utnyttja måste du ringa och boka din vistelse. Tala om vid bokningen att du har ett presentkort så får du instruktioner om hur du ska göra.

Kvitto på betalning

Det skickas inget kvitto på inbetalningen. Du som bokat och betalt online kan logga in på din bokning från www.postenfritid.se/resetorget med de inloggningsuppgifter du fick på bekräftelsen och där se betalningsstatusen.

Avbeställningsregler för Hornet Hotell & Stugor

Vid avbokning:	Köp utan avbeställningsskydd	Köp med avbeställningsskydd inkl. öppet köp, utan läkarintyg	Köp med avbeställningsskydd inkl. öppet köp, med läkarintyg
Mer än 30 dagar före ankomst	Förskottsbetalningen (20%) behålls av oss	Förskottsbetalningen återbetalas	Hela avgiften återbetalas
Dag 29-8	50% av totala beloppet återbetalas	50% av totala beloppet återbetalas	Hela avgiften återbetalas
Dag 7 – ankomst	Ingen Återbetalning	Ingen Återbetalning	Hela avgiften återbetalas

Avbeställningsskydd inkl. öppet köp: Du kan teckna ett frivilligt avbeställningsskydd som kostar 250:- Det innebär att vid styrkt akut sjukdom e. dyl. återbetalas hela avgiften. Avbryts vistelsen p.g.a. styrkt akut sjukdom e.dyl. återbetalas återstående del av erlagd avgift fr.o.m. den dag då vistelsen avbryts. I alla andra fall ingen återbetalning. Du som tecknar avbeställningsskydd får också "öppet köp" 30 dagar före ankomstdagen, vilket innebär att om du får ändrade planer kan avboka vistelsen utan kostnad, dock senast 30 dagar före avresan. (Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas dock inte). För övriga bokningsregler hänvisas till SHR:s (Sveriges Hotell- & Restaurangföretagare) regler

<http://www.shr.se/Branschfragor/branschfragor1/Avbokningsregler/> Klicka på "Att bo på hotell." **AVBOKNING:** Vid avbokning av Gyllene Hornet kontakta receptionen tel. 0247 51200. Vid avbokning av övriga bokningar samt onlinebokningar kontaktas kansliet tel 08-781 14 03 eller via mail info@hornet.nu.

ÄNDRING AV BOKNING Vid ändring av telefonbokning till Gyllene Hornet kontakta receptionen tel. 0247 51200. Vid ändring av övriga bokningar samt onlinebokningar kontaktas kansliet tel 08-781 14 03 eller via mail info@hornet.nu.